POLITICA PER LA QUALITÀ

Laghezza S.p.A. e le società del "Gruppo Laghezza" che con essa lavorano strettamente condividendo infrastrutture e sistema di gestione, si impegnano a perseguire l'eccellenza dei propri servizi attraverso un approccio orientato al miglioramento continuativo e al rispetto di principi di responsabilità sociale, sostenibilità e rispetto dell'ambiente, etica e integrità, parità di genere e trasparenza.

A tal fine, ha definito la seguente Politica per la Qualità, integrata con principi di buona governance, attenzione alle risorse umane e impegno verso azioni tese a ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività caratteristiche:

- attuare, mantenere efficace e migliorare con continuità un **Sistema di Gestione per la Qualità e AEO** che soddisfi le esigenze delle parti interessate, ottimizzi i processi aziendali e favorisca una cultura della qualità condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione;

- mantenere la piena conformità a tutte le normative cogenti e volontarie applicabili, con particolare attenzione ai settori dei servizi marittimi, dei trasporti e della logistica;

- adottare un approccio basato su processi e sulla valutazione periodica di rischi ed opportunità, al fine di individuare azioni correttive e migliorative per tutti i processi aziendali;

- mantenere e consolidare le **Autorizzazioni AEO (Authorized Economic Operator)** per tutte le società del Gruppo, quale elemento distintivo di affidabilità, sicurezza e conformità doganale;

- perseguire costantemente l'eccellenza dei servizi offerti, garantendo tempestività, affidabilità ed efficienza operativa;

- investire nella **valorizzazione delle risorse umane**, attraverso la formazione continua, lo sviluppo delle competenze, la promozione del benessere organizzativo e la creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, sicuro e motivante;

- adottare una **governance aziendale trasparente, responsabile ed etica**, orientata alla sostenibilità, alla gestione consapevole delle risorse e al rispetto degli stakeholder interni ed esterni;

- promuovere l'uso di **attrezzature e tecnologie all'avanguardia**, favorendo l'innovazione, la digitalizzazione, l'utilizzo attento e consapevole dell'Intelligenza Artificiale e la semplificazione dei processi;

- assicurare la conformità alle normative in materia di **salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**, adottando misure efficaci per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;

- impegnarsi concretamente nel contrasto al **cambiamento climatico**, attraverso l'adozione di pratiche sostenibili, la riduzione dell'impatto ambientale delle attività aziendali e la promozione della logistica green;

- impegnarsi concretamente in attività sempre in linea con i principi emergenti **ESG** (Enviroment, Sustainability, Governance);

- coltivare relazioni di fiducia, collaborazione e trasparenza con tutte le **parti interessate**, promuovendo un dialogo costruttivo e orientato alla crescita reciproca;

- riesaminare periodicamente la presente Politica assicurandone la diffusione a tutto il personale e la disponibilità per le parti interessate, al fine di garantire un pieno coinvolgimento e una reale attuazione dei principi enunciati.

L'Alta Direzione.