



LAGHEZZA

Customs & Logistics

COMPLIANCE DOGANALE COME FATTORE DI CRESCITA

DALL'AEO ALL'OPERATORE «TRUST AND CHECK»

WORKSHOP

GO INTERNATIONAL

11.10.2023

Introduzione

Le autorità doganali, sia a livello unionale che internazionale, hanno introdotto negli ultimi anni diverse misure per sostenere il commercio legittimo e allo stesso tempo garantire la sicurezza delle catene di approvvigionamento.

L'approccio basato sulla **gestione del rischio** consente di razionalizzare i controlli (al contempo riducendone i costi) rivolgendoli in via mirata e prioritaria verso *merci, procedure e soggetti* che presentano un alto livello di rischio.

Centrali sono l'**individuazione**, l'**analisi** e la **mitigazione** del rischio tenendo a mente che il rischio più pericoloso è quello sconosciuto.



Introduzione

Le prime applicazioni della gestione del rischio in ambito doganale si concentravano sui rischi legati alle merci o alle procedure.

Successivamente **il controllo si è spostato** (anche) **sui soggetti** coinvolti nelle transazioni commerciali internazionali.

Il sistema di analisi dei rischi e di selettività dei controlli, fulcro del Codice Doganale dell'Unione («CDU»), garantisce un livello di rischio più basso a quei soggetti che riscuotono la fiducia da parte dell'amministrazione perchè **compliant**.

Tali soggetti sono gli **AEO** ("Authorized Economic Operator"- Operatori Economici Autorizzati).



Programma AEO

Il programma AEO dell'UE si basa sulle norme internazionali stabilite nel quadro di norme per rendere sicuro e facilitare il commercio mondiale dell'Organizzazione mondiale delle dogane ("**SAFE** Framework of Standards to Secure and Facilitate Global Trade").

L'attuale quadro giuridico per il programma è stabilito nel codice doganale dell'Unione ("**CDU**"- Regolamento (UE) 952/2013) e nelle relative disposizioni di attuazione.

Il 17 maggio 2023 la Commissione europea ha presentato una proposta di riforma del CDU.

Oltre alle disposizioni giuridiche che disciplinano il programma AEO, la Commissione ha formulato gli **orientamenti** AEO per aiutare gli Stati membri e gli AEO ad attuare il programma.

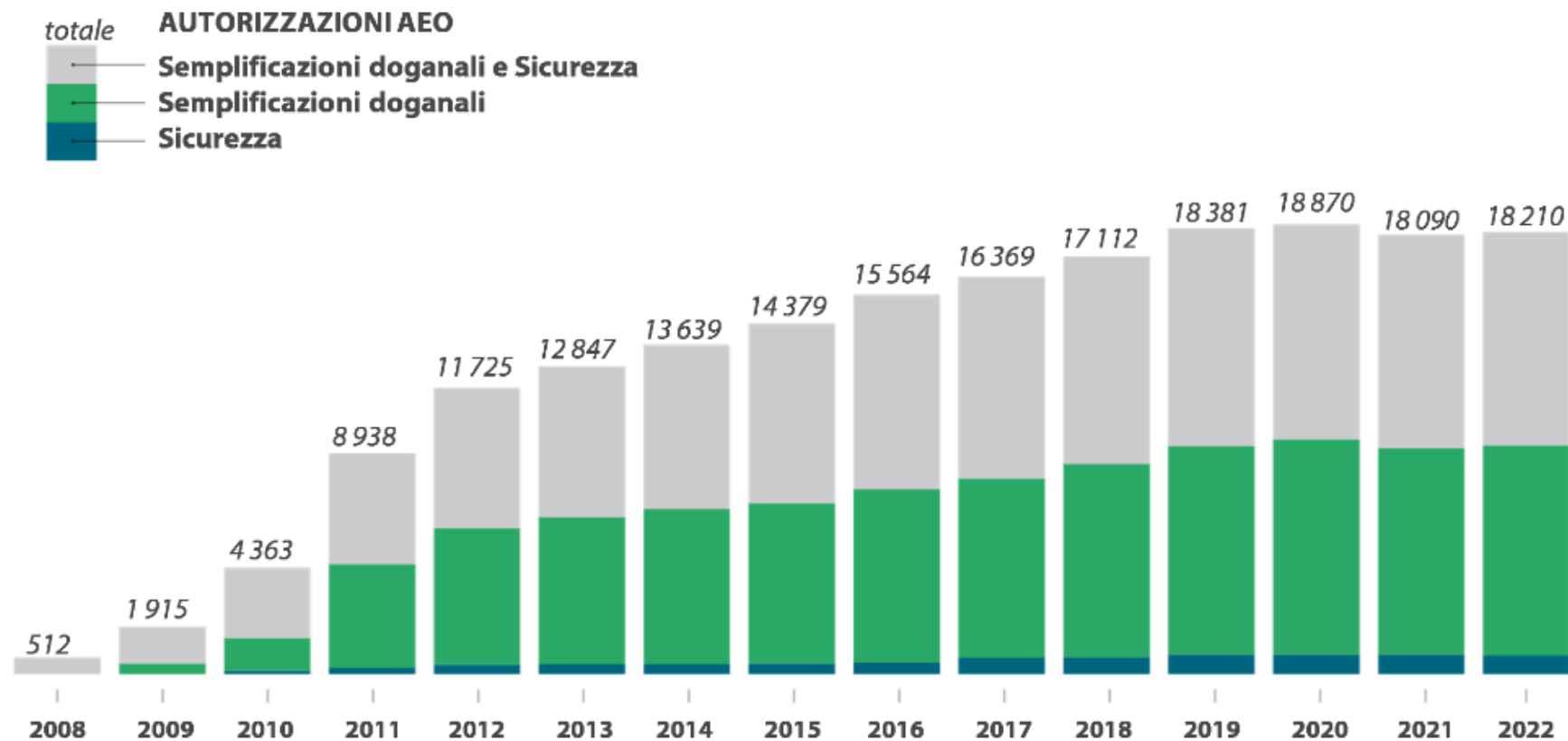


“

Gli **operatori economici** che soddisfano le condizioni per ottenere la **qualifica di operatore economico autorizzato**, distinguendosi così in modo positivo rispetto agli altri operatori economici, devono essere **considerati partner affidabili nella catena di approvvigionamento** e per tale motivo possono beneficiare di **vantaggi diretti e indiretti**

”

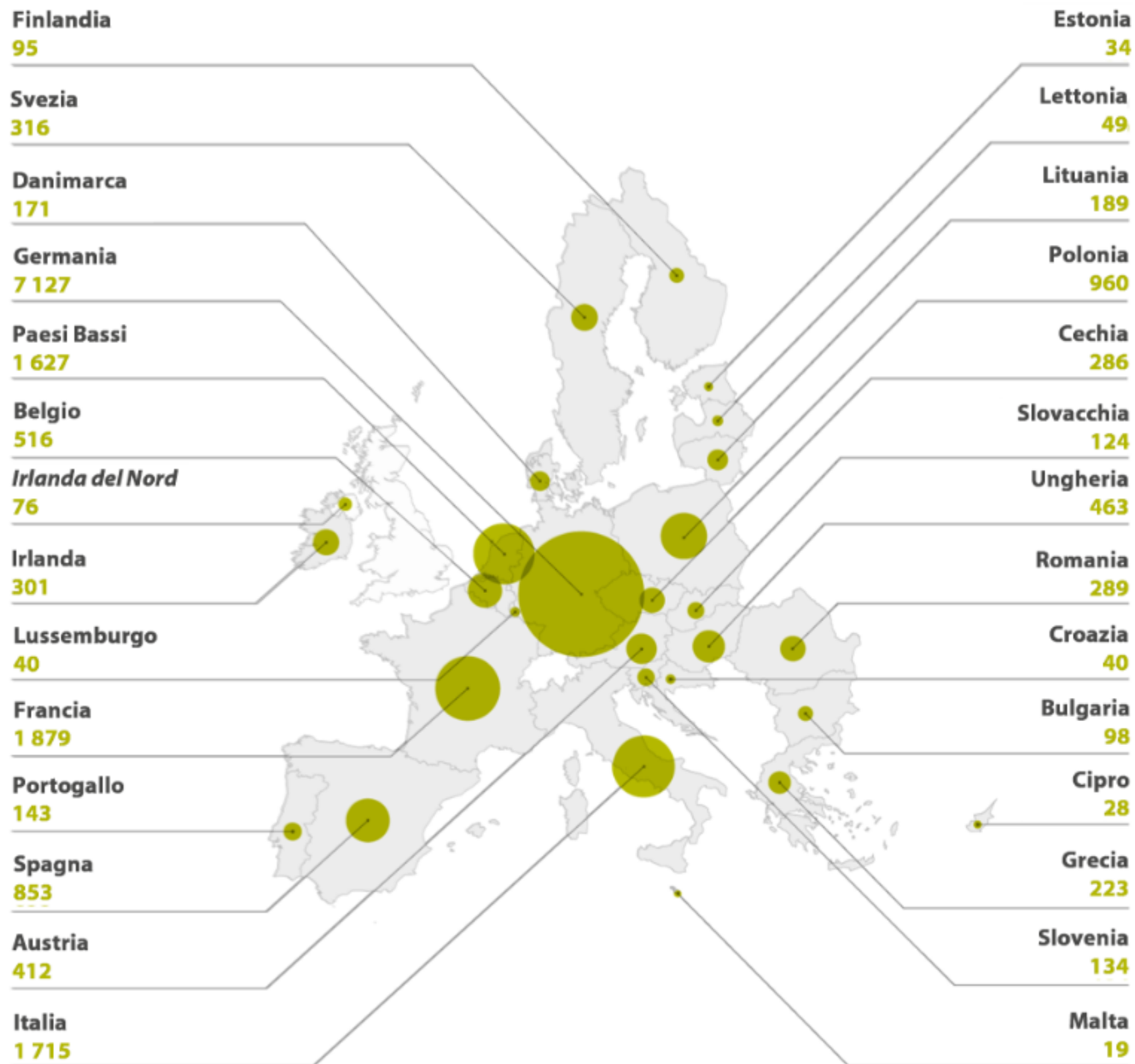




Fonte: Corte dei conti europea, sulla base dei dati della **DG TAXUD**.

Questi operatori svolgono un ruolo di primaria importanza per gli scambi commerciali dell'UE: nel 2020, gli AEO hanno partecipato al 74 % delle importazioni totali e all'83 % delle esportazioni totali dell'UE.





Fonte: Corte dei conti europea, sulla base dei dati forniti dalla Commissione.



Vantaggi AEO

Benefici diretti



D: Quali sono le **i benefici diretti** derivanti dallo status di AEO?

R: I **benefici diretti derivanti** dallo status di AEO sono:

Benefici	AEOC	AEOS	Riferimenti
Accesso facilitato alle semplificazioni doganali	X		Art.38(5) UCC
Facilitazioni relative alla dichiarazione di pre-partenza		X	Art.23 UCC DA
Riduzioni dei controlli fisici e documentali <ul style="list-style-type: none">relativi a safety & securityrelativi ad altra legislazione doganale	X	X	Art.24(1) UCC DA Art.38(6) UCC
Priorità di notifica in caso di selezione per il controllo (relativo a safety & security)		X	Art.24(2) UCC DA Art.38(6) UCC
Priorità di notifica in caso di selezione per il controllo (NON relativo a safety & security)	X		Art.24(3) UCC DA Art.38(6) UCC
Priorità di trattamento se selezionato per il controllo	X	X	Art.24(4) UCC DA Art.38(6) UCC
Possibilità di richiedere un luogo specifico per il controllo doganale	X	X	Art.24(4) UCC DA Art.38(6) UCC
Utilizzo del logo AEO	X	X	
Mutuo riconoscimento con paesi terzi		X	MR- Agreements Art.38(7) UCC



Vantaggi AEO

Benefici indiretti

D: Quali sono i **benefici indiretti** derivanti dallo status di AEO?

R: I principali **benefici indiretti** derivanti dallo status di AEO consistono in:

- Migliori relazioni con le Autorità doganali;
- Maggiore velocità nelle spedizioni;
- Aumento della sicurezza e migliore comunicazione tra le parti della catena logistica;
- Diminuzione dei problemi legati alla sicurezza.



Vantaggi AEO

Altri benefici indiretti

D: Quali sono i gli ulteriori **benefici indiretti** derivanti dallo status di AEO?

R: L'iter di preparazione alla domanda AEO è un **progetto** che obbliga gli operatori economici ad **analizzare in dettaglio - e se del caso a rivedere - tutti i loro processi e le loro procedure** inerenti la catena di approvvigionamento internazionale.

L'investimento fatto, in termini di tempo e di costi, obbligando gli operatori all'individuazione, all'analisi e al trattamento del rischio, viene ricompensato con il raggiungimento della **compliance** aziendale.



Vantaggi AEO

Altri benefici indiretti

D: Quali sono i gli ulteriori **benefici indiretti** derivanti dallo status di AEO?

R: L'ottenimento dello status di AEO può essere un ottimo passo preparatorio per ottenere lo status di "**soggetto passivo certificato**" (c.d. "CTP" - Certified Taxable Person) il quale, una volta entrato in vigore l'assoggettamento ad IVA delle operazioni intracomunitarie nel paese di origine, potrà invece continuare ad applicare il meccanismo del "reverse charge".



Vantaggi AEO

Garanzia globale

Garanzia per	Obbligazioni potenziali	Obbligazioni esistenti
Operatore AEO	Riduzione al 30%, al 50%, o esonero, <u>senza necessità di dimostrazione dei requisiti richiesti</u>	Riduzione al 30%, <u>senza necessità di dimostrazione dei requisiti richiesti</u>
Operatore NON AEO	Riduzione al 30%, al 50%, o esonero, <u>previa dimostrazione dei requisiti richiesti</u>	Non è possibile ottenere riduzioni



Vantaggi AEO

Ulteriori agevolazioni riservate ai soggetti AEO

Istituto di riferimento	Norme	Vantaggio
Sdoganamento centralizzato	Art. 179 del CDU	Autorizzazione a presentare la dichiarazione doganale all'ufficio delle Dogane dove l'operatore è stabilito, a prescindere da dove entrano o escono le merci
Iscrizione nelle scritture del dichiarante	Art. 182 del CDU	Presentazione della dichiarazione in dogana sotto forma di iscrizione nelle scritture contabili con possibilità di ottenere l'esonero dall'obbligo di presentazione delle merci
Autovalutazione	Art. 185 del CDU	Autorizzazione ad espletare determinate formalità doganali che devono essere svolte dalle autorità doganali, a determinare l'importo dei dazi all'importazione e all'esportazione dovuti e a svolgere alcuni controlli sotto vigilanza doganale



Vantaggi AEO

Percezione dei vantaggi

I vantaggi disponibili agli AEO variano in modo significativo da uno Stato membro all'altro.

La conclusione generale della Corte è che (...) "la gestione, il quadro normativo e l'attuazione (tra cui i vantaggi per gli AEO) necessitano di modifiche e miglioramenti".

Grado di soddisfazione per i vantaggi concessi agli AEO

Ruoli nella catena di approvvigionamento internazionale	Grado di soddisfazione per i vantaggi concessi agli AEO								
		Accesso agevolato alle semplificazioni doganali	Meno controlli fisici e documentali (AEOF)	Meno controlli fisici e documentali (AEOC)	Notifica preventiva in caso di selezione per un controllo fisico (AEOF)	Notifica preventiva in caso di selezione per un controllo fisico (AEOC)	Trattamento prioritario in caso di selezione per controllo	Possibilità di chiedere che i controlli doganali siano eseguiti in un luogo specifico	Reciproco riconoscimento con i paesi non-UE
Media		74 %	63 %	61 %	58 %	58 %	50 %	58 %	61 %
Produttore	65 %	77 %	68 %	66 %	62 %	62 %	56 %	61 %	64 %
Esportatore	64 %	76 %	67 %	65 %	61 %	61 %	55 %	60 %	63 %
Importatore	63 %	76 %	66 %	64 %	60 %	60 %	54 %	60 %	63 %
Trasportatore	60 %	75 %	63 %	61 %	59 %	59 %	49 %	59 %	61 %
Altro	60 %	73 %	60 %	60 %	59 %	60 %	50 %	61 %	59 %
Depositario/ Gestore della struttura di deposito	60 %	75 %	62 %	60 %	57 %	58 %	48 %	58 %	59 %
Spedizioniere	57 %	72 %	58 %	56 %	54 %	54 %	43 %	56 %	59 %
Agente doganale/ Rappresentante	56 %	73 %	59 %	56 %	54 %	54 %	42 %	56 %	58 %

Nota: per misurare la soddisfazione per specifici vantaggi, si è tenuto conto di tutte le risposte degli operatori che partecipano alla catena di approvvigionamento ricoprendo ruoli specifici. Le risposte sono state graduate in percentuali: a un valore maggiore corrisponde un maggiore livello di soddisfazione.

Fonte: Corte dei conti europea, sulla base dei risultati dell'indagine della Corte presso gli AEO.



AEOc

(Customs- Semplificazioni
doganali)

AEOs

(Security- Sicurezza)

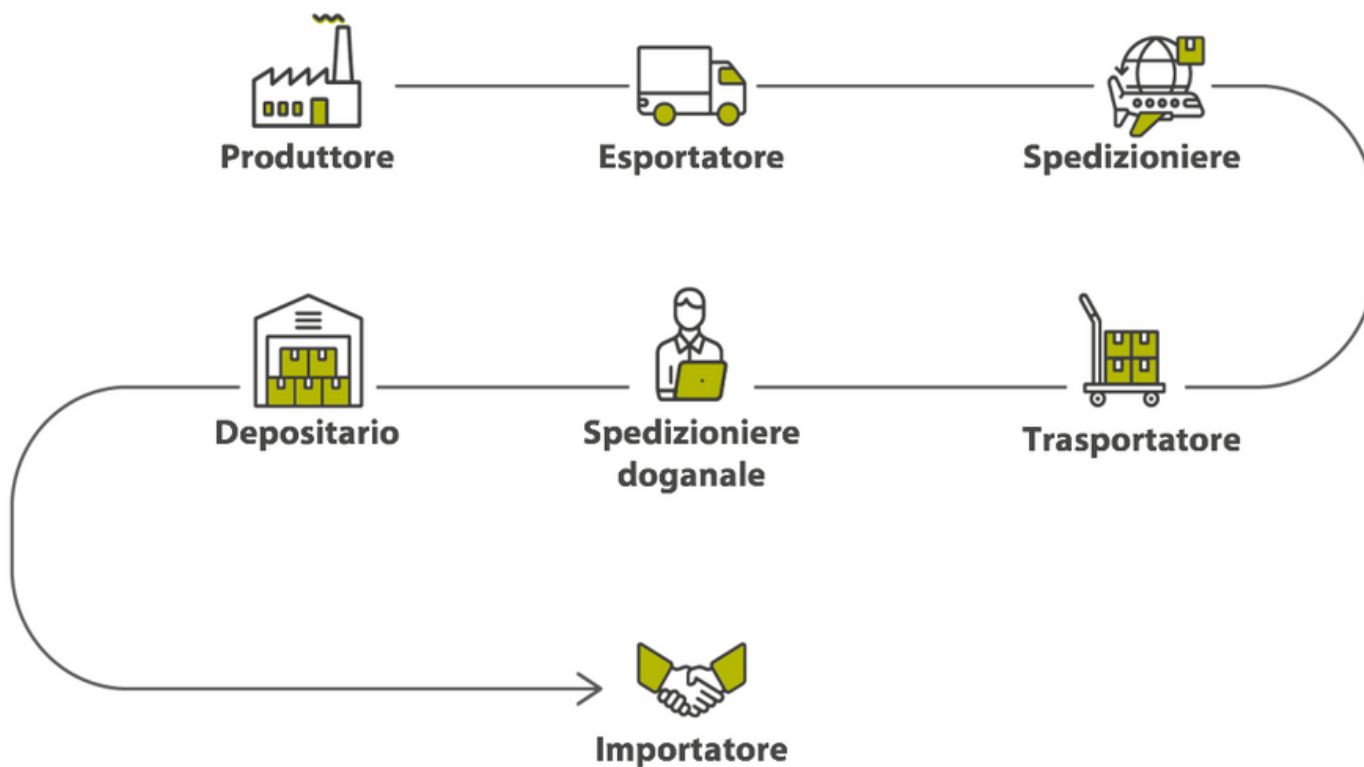
AEOf

(Semplificazioni doganali/ Sicurezza)



Soggetti AEO

L'autorizzazione può essere richiesta da qualsiasi operatore economico stabilito e che partecipa a operazioni in materia doganale:



Fonte: Corte dei conti europea.

Ai sensi dell'articolo 5, punto 5, del CDU, per "operatore economico" si intende "una persona che, nel quadro delle sue attività, interviene in attività contemplate dalla normativa doganale."



Requisiti AEO

Criteri da soddisfare

D: Quali sono i **criteri** per ottenere lo status di AEO?

R: I **criteri** per ottenere lo status di AEO sono, con riferimento al tipo di autorizzazione richiesta, i seguenti:

Criteri da soddisfare	AEOC (semplificazioni doganali)	AEOS (sicurezza)
Comprovata osservanza della normativa doganale e fiscale e assenza di reati gravi in relazione all'attività economica	SI	SI
Efficace sistema di gestione delle scritture commerciali e relative ai trasporti	SI	SI
Solvibilità finanziaria	SI	SI
Standard pratici di competenza o qualifiche professionali	SI	
Standard in materia di sicurezza		SI

Poiché tali criteri si applicano alla maggioranza delle semplificazioni/autorizzazioni doganali, l'operatore economico che ottiene un AEOC è fortemente agevolato nell'ottenimento delle varie semplificazioni/autorizzazioni.



Requisiti AEO

- **Assenza di violazioni gravi o ripetute della normativa doganale e fiscale ed assenza di reati gravi** connessa all'attività economica del richiedente
- Dimostrazione di un alto livello di **controllo** sulle operazioni e sul flusso delle merci mediante un sistema contabile che consenta adeguati controlli doganali
- Comprovata **solvibilità finanziaria**
- Per l'AEOC, rispetto di **standard pratici di competenza o qualifiche professionali direttamente connesse all'attività svolta**. La prima condizione è integrata dal possesso di una comprovata esperienza pratica in materia doganale almeno triennale, oppure in uno standard di qualità riguardante gli aspetti doganali adottati da un organismo europeo di standardizzazione. La seconda condizione sottende il completamento di una **formazione** con profitto, coerente e pertinente con il coinvolgimento del richiedente l'AEO in attività connesse al settore doganale, fornita dall'autorità doganale, da istituti di insegnamento riconosciuti dalla Dogana o da organismi di uno Stato membro responsabili per la formazione professionale, da associazioni professionali o commerciali riconosciute dalla dogana di uno Stato membro o nell'Unione
- Per l'AEOC, esistenza di **adeguati standard** idonei a garantire la **sicurezza** (sia fisica che informatica) della catena di approvvigionamento internazionale



Responsabile delle questioni doganali

Il criterio di cui all'articolo 39, lettera d), del codice si considera soddisfatto se è rispettata una delle seguenti condizioni (tale criterio pone due condizioni alternative che il richiedente può dimostrare di rispettare):

- Il richiedente o la persona responsabile delle questioni doganali del richiedente rispetta uno dei seguenti standard pratici di competenza:
 - un'**esperienza pratica** comprovata di almeno tre anni in materia doganale;
 - una norma di qualità in materia doganale adottata da un organismo europeo di normazione.
- Il richiedente o la persona responsabile delle questioni doganali del richiedente ha completato con profitto una **formazione** riguardante la legislazione doganale, coerente e pertinente in rapporto al suo coinvolgimento in attività connesse al settore doganale, fornita da uno degli organismi seguenti:
 - l'autorità doganale di uno Stato membro;
 - un istituto di insegnamento **ricosciuto** per fornire tale qualifica dalle autorità doganali o da un organismo di uno Stato membro responsabile per la formazione professionale;
 - un'associazione professionale o commerciale **ricosciuta** dalle autorità doganali di uno Stato membro o riconosciuta nell'Unione per fornire tale qualificazione.



Responsabile delle questioni doganali

Riferimenti normativi e prassi

- Determinazione Direttoriale 123923/RU del 29/04/2020

- Articolo 39 lett. a) e d) del Regolamento (UE) n. 952/2013
- Articoli 24 e 27 par. 1 lett. b) del Regolamento di esecuzione (UE) 2447/2015



Responsabile delle questioni doganali

Conseguimento della
qualifica professionale



Prot. 123923/RU

Roma, 29 aprile 2020

DETERMINAZIONE DIRETTORIALE



L'attività formativa, inerente alle tematiche procedurali e alle questioni doganali più rilevanti, mira a fornire lo sviluppo delle competenze e delle capacità volte ad assicurare il soddisfacimento delle condizioni richieste dall'art. 39 lett. d) del Regolamento (UE) 952/2013 e dall'art. 27 par.1, lett. b) del Regolamento di esecuzione (UE) 2447/2015



La durata complessiva dell'attività formativa, comprensiva delle eventuali esercitazioni previste al termine di ciascun modulo - ma non della verifica finale - non può essere inferiore alle 200 ore



Determinazione Direttoriale

123923/RU del 29/04/2020

Il corso è strutturato in cinque moduli

- **Modulo I**, Normativa doganale generale e relativo impatto sui soggetti che intervengono nelle operazioni doganali
- **Modulo II**, Accordi e trattati internazionali – origine, classifica e valore delle merci – regimi e procedure doganali
- **Modulo III**, Accertamento doganale: contraddittorio e contenzioso
- **Modulo IV**, IVA negli scambi internazionali
- **Modulo V**, Gestione e analisi dei rischi in materia doganale. Sistemi informatici doganali



Elenco corsi approvati

ELENCO DEI CORSI APPROVATI, FORNITI DAI TRAINING PROVIDERS, CHE CONCORRONO AL SODDISFACIMENTO DELLA CONDIZIONE RELATIVA ALLA "QUALIFICA PROFESSIONALE AI FINI AEO" DI CUI ALL'ART. 27, PAR 1, LETT B) DEL REGOLAMENTO DI ESECUZIONE (UE) N. 2447/2015

2023 Training provider	Corso
Deaform S.r.l.	Corso per il conseguimento della qualifica professionale ai fini AEO. Terza edizione. Da settembre 2023 ad aprile 2024.
Penta Formazione S.r.l.	"Corso di responsabile delle questioni doganali in ambito AEO con acquisizione degli standard pratici di competenza". IV edizione. Da marzo/ottobre 2024.
Form Retail S.r.l.	"AEO Authorized Economic Operator – Corso per la qualifica di responsabile delle questioni doganali". Settima edizione. Da settembre 2023 a maggio 2024.
SO.Ge.S.I. S.r.l.	Corso "Responsabile delle questioni doganali ai fini AEO ". Terza edizione. Da gennaio/ottobre 2024.
GIUFFRE' FL SpA	"Corso AEO: Operatore Economico Autorizzato". Da ottobre 2023 ad aprile 2024.



Responsabile delle questioni doganali

Ruolo e funzioni

Il Responsabile delle questioni doganali può essere:

- un **dipendente** dell'AEO;
- una **persona esterna** all'AEO, che lavora per suo conto ed è effettivamente incaricata delle questioni doganali.

È la persona alla quale sono attribuite le seguenti funzioni:

- attua le procedure per la notifica alle autorità doganali qualora si incontrino difficoltà nell'ottemperare alle norme doganali ed è responsabile delle notifiche alle autorità doganali;
- fornisce istruzioni formali ai dipendenti che partecipano alla catena di approvvigionamento per evitare possibili difficoltà nell'ottemperare agli obblighi doganali;
- imposta le procedure per proteggere il sistema informatico contro qualsiasi manipolazione non autorizzata e proteggere i dati inerenti alle attività doganali;
- garantisce il corretto funzionamento e la qualità dei processi che coinvolgono le operazioni doganali;
- supporta l'impresa al fine di garantire alla stessa il mantenimento dello status AEO



Evoluzione dell'AEO

AEO 2.0 e AEO++

- **Obiettivi AEO 2.0:**

- espansione dei programmi AEO agli operatori del commercio elettronico;
- armonizzazione dei processi di richiesta, convalida e autorizzazione AEO attraverso un maggiore utilizzo della tecnologia;
- rafforzamento del partenariato tra operatori e autorità doganali.

- **Obiettivi AEO++**

- procedura semplificata per il rilascio dello status di AEO riservata ai soggetti che, in virtù del loro status societario o poiché richiesto da altre PA, sono già in possesso di certificazioni, autorizzazioni e procedure interne attestanti la sussistenza dei requisiti (es. Tax Control Framework, Certificazioni ISO 9001, etc.);
- maggiori benefici connessi allo status AEO, con la previsione di ulteriori riduzioni dei controlli.



Evoluzione dell'AEO

Trust and Check Trader

2038

La proposta di riforma del sistema doganale presentata dalla Commissione lo scorso 17 maggio introduce diverse semplificazioni nelle principali aree dell'attuale Codice Doganale dell'Unione; una serie di semplificazioni si applicherà soltanto ad un gruppo selezionato di **operatori economici di fiducia e certificati** (operatori "Trust and Check") e sarà basata sull'attuale concetto di operatore economico autorizzato (AEO) con l'obiettivo di ottimizzarlo



Soggetti

- Importatore
- Esportatore
- Rappresentante doganale (*)

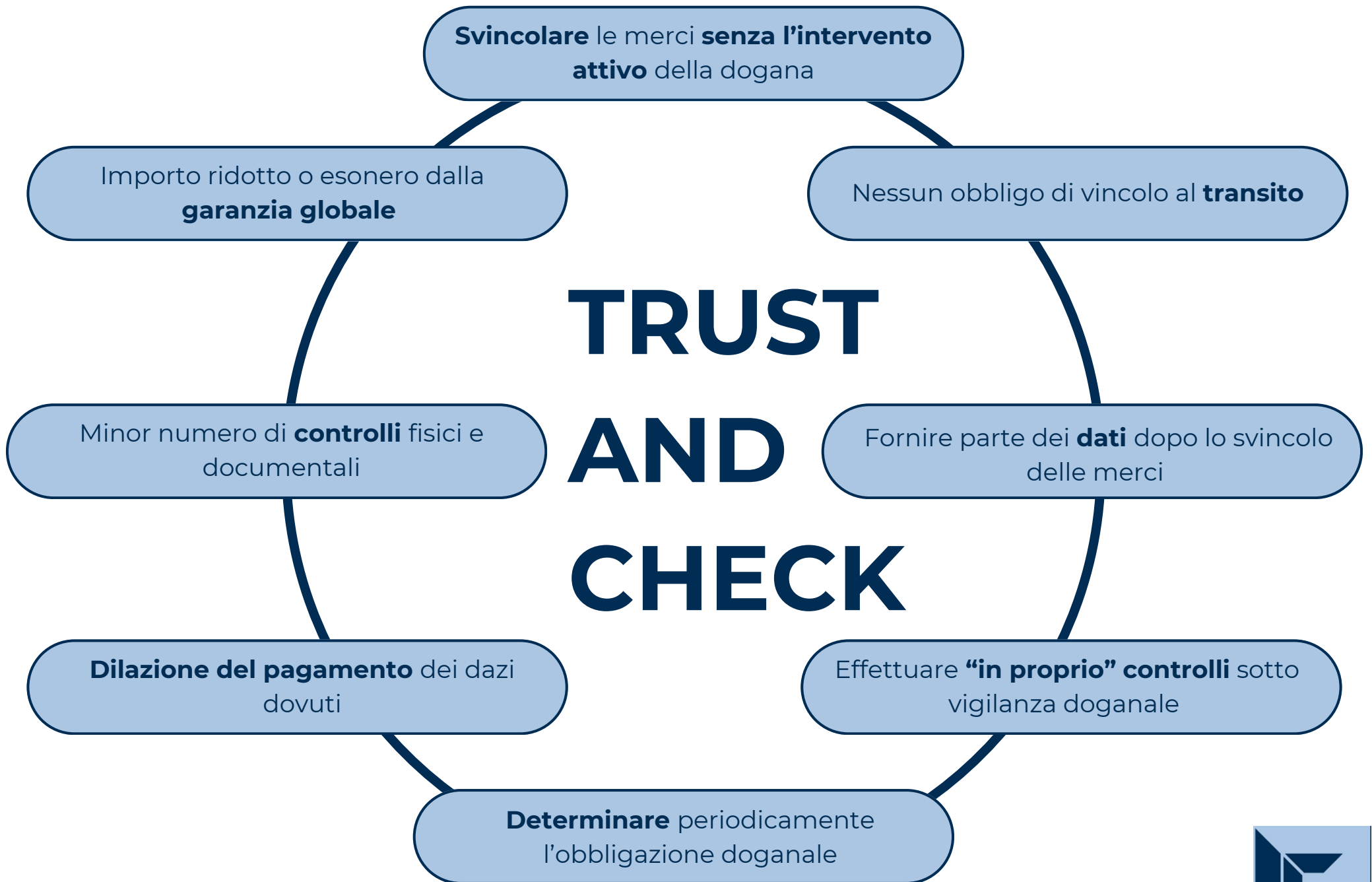
(*) Un rappresentante doganale che ha lo status di operatore «**Trust and Check**» è riconosciuto come tale solo quando agisce come **rappresentante indiretto**. Quando agisce come rappresentante diretto, il rappresentante doganale può essere riconosciuto come operatore «Trust and Check» se la persona in nome e per conto della quale il rappresentante agisce se la persona in nome e per conto della quale il rappresentante agisce ha ottenuto tale status.



Requisiti Trust and Check Trader

- **Assenza di violazioni gravi o ripetute della normativa doganale e fiscale ed assenza di reati gravi** connessa all'attività economica del richiedente (conformità)
- Dimostrazione di un alto livello di **controllo** sulle operazioni e sul flusso delle merci mediante un sistema contabile che consenta adeguati controlli doganali
- Comprovata **solvibilità finanziaria**
- Rispetto di **standard pratici di competenza o qualifiche professionali direttamente connesse all'attività svolta**
- Esistenza di **adeguati standard** idonei a garantire la **sicurezza** (sia fisica che informatica) della catena di approvvigionamento internazionale
- **disporre di un sistema elettronico che permette di fornire o mettere a disposizione delle stesse in tempo reale tutti i dati e le informazioni sulla circolazione delle merci e sul rispetto di tutti i requisiti applicabili a tali merci, anche in materia di sicurezza, ovvero, detto in altri termini, permettere alle stesse il pieno accesso ai propri sistemi elettronici e registri che tengono traccia dei movimenti delle merci e della loro conformità**





Requisiti AEO vs TC

Istituto di riferimento	AEO	TC
Compimento di regolari operazioni doganali nel corso della propria attività da almeno tre anni	✗	✓
Comprovata conformità alla normativa doganale e fiscale, compresa l'assenza di precedenti di reati gravi in relazione all'attività economica del richiedente	✓	✓
Dimostrazione di un alto livello di controllo sulle operazioni e sul flusso di merci, mediante un sistema di gestione delle scritture commerciali e, se del caso, di quelle relative ai trasporti, che consenta adeguati controlli doganali	✓	✓
Comprovata solvibilità finanziaria	✓	✓
Standard pratici di competenza o qualifiche professionali direttamente connesse all'attività svolta (*) compreso il fatto che i dipendenti interessati siano istruiti su come interagire con le autorità doganali attraverso il centro doganale digitale dell'UE	✓	✓ (*)
Adeguati standard di sicurezza	✓	✓
Disporre di un sistema elettronico che permette di fornire o mettere a disposizione delle autorità doganali in tempo reale tutti i dati sulla circolazione delle merci	✗	✓

Vantaggi AEO vs TC

AEO	TC
Riduzione dei controlli documentali, scanner e fisici	Riduzione dei controlli documentali e fisici
Possibilità di beneficiare di riduzioni delle/esoneri dalle garanzie	Possibilità di beneficiare di riduzioni delle/esoneri dalle garanzie
Priorità di notifica e di trattamento delle spedizioni in caso di selezione per il controllo	Effettuare controlli «in proprio» sotto vigilanza doganale
Scelta da parte dell'operatore, del luogo presso cui effettuare i controlli doganali	Svincolare le merci senza l'intervento attivo dell'Autorità doganale
Accesso facilitato alle semplificazioni doganali	Nessun obbligo di vincolo al transito
Facilitazioni relative alle dichiarazioni pre - partenza	Fornire parte dei dati dopo lo svincolo delle merci
Mutuo riconoscimento con i Paesi terzi	Determinare periodicamente l'obbligazione doganale corrispondente all'importo totale dei dazi all'importazione o all'esportazione
	Dilazione di pagamento dei dazi dovuti

Timeline

Fino al **1 marzo 2032** le autorità doganali possono concedere lo status di **AEO-C**.

Entro il **31 dicembre 2037**, le autorità doganali esamineranno le autorizzazioni valide degli operatori economici autorizzati per le semplificazioni doganali (AEO-C) per verificare se ai loro titolari possa essere concesso lo status di operatore economico di fiducia e certificato (operatore "Trust and Check").

In caso contrario, lo status AEO-C verrà revocato.



2038



Ottenimento dello status di AEO

STEP 1

- Decidere il tipo di autorizzazione da richiedere
- Verificare la sussistenza dei requisiti “minimi”
- Contattare l'autorità doganale di rilascio
- Individuare una persona di contatto competente incaricata della domanda (Responsabile delle Questioni Doganali)

STEP 2

- **Check-up doganale e individuazione dei rischi**

STEP 3

- **Trattamento dei rischi**

STEP 4

- Compilazione del QAV
- Predisposizione e invio della domanda
- Audit





LAGHEZZA
Customs & Logistics

Laghezza SpA è una **Società italiana indipendente** attiva nel settore doganale e logistico, **Partner** di riferimento per le **Aziende** protagoniste del **commercio internazionale**.

Offriamo **soluzioni efficienti per tutte le attività doganali**, partendo da un'analisi preventiva e strategica e proponendo **soluzioni ad hoc** per ottimizzare le operazioni e ridurre costi e rischi.

www.laghezza.com

ESSERE COMPETITIVI IN UN MONDO SEMPRE PIÙ GLOBALIZZATO SIGNIFICA COMPRENDERE E OTTIMIZZARE I PROCESSI DI IMPORT/EXPORT RENDENDOLI PREVEDIBILI, VELOCI, SICURI ED EFFICIENTI

“

Affidati ai nostri professionisti, sempre al tuo fianco per tutte le questioni doganali, dalla consulenza strategica all'assistenza in tutta Italia.

SCOPRI COME FAR CRESCERE IL TUO BUSINESS! ”



CONSULENZA DOGANALE

- Classificazione delle merci
- Origine delle merci, esportatore autorizzato e registrato 'REX'
- Valore doganale
- Assistenza nel rilascio di ITV, IVO, IVV e interpelli
- Regimi doganali speciali, garanzie ed esoneri
- Gestione delle autorizzazioni sul Trade Portal
- AEO
- Import/export controls e Dual Use
- IVA negli scambi con Paesi UE ed extra UE
- Accise e imposte di consumo
- Incoterms
- Check-up doganale
- Due diligence sulla conformità doganale in occasione di operazioni straordinarie
- Contenzioso doganale

Poichè le dinamiche del commercio internazionale sono in costante evoluzione è necessario conoscere le 'regole del gioco'.

A tal fine eroghiamo

FORMAZIONE

La formazione viene erogata sia in presenza che da remoto. I nostri corsi di formazione sono studiati ad hoc in base alle specifiche caratteristiche ed esigenze del Cliente, con l'obiettivo di fornire un alto grado di consapevolezza circa le complesse questioni doganali.



LAGHEZZA
Customs & Logistics

**Grazie per la vostra
partecipazione!**

Avvocato Serena Pellegrini

Responsabile Dept. Consulenza doganale Laghezza SpA

e-mail soluzioni.doganali@laghezza.com

web www.laghezza.com