

Il Gruppo Laghezza ha definito la propria politica per la qualità:

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

1. attuare, mantenere efficace e migliorare con continuità un Sistema di Gestione Qualità e AEO in grado di soddisfare le esigenze delle parti interessate e ottimizzare i processi aziendali;
2. mantenere la conformità con tutte le norme, cogenti e volontarie, e tutti i requisiti applicabili con particolare attenzione al settore dei servizi marittimi, dei trasporti e della logistica;
3. perseguire il mantenimento del sistema qualità alla luce dei principi base: approccio per processi e valutazione di rischi ed opportunità; di conseguenza, valutare periodicamente rischi ed opportunità per il "business" aziendale traendo spunti di miglioramento continuo per tutti i processi;
4. impegnarsi assiduamente nel mantenimento delle Autorizzazioni AEO (Authorized Economic Operator) per tutte le società del Gruppo;
5. perseguire l'eccellenza dei servizi;
6. garantire sempre la massima preparazione del personale nell'ambito delle attività di competenza;
7. garantire sempre l'uso di attrezzature e mezzi all'avanguardia;
8. perseguire l'innovazione, la semplificazione e il miglioramento continuo dei processi produttivi;
9. perseguire l'applicazione delle leggi in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed operare con impegno costante per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.
10. perseguire l'eccellenza nei rapporti con le parti interessate;
11. riesaminare questa politica, almeno una volta all'anno in sede di "riesame del sistema qualità e AEO da parte della direzione", comunicarla al personale, al fine di un suo pieno coinvolgimento nella attuazione del sistema, e renderla disponibile alle parti interessate.

LA DIREZIONE