

POLITICA PER LA QUALITA'

1. attuare, mantenere efficace e migliorare con continuità un Sistema di Gestione Qualità in grado di soddisfare le esigenze dei clienti e ottimizzare i processi aziendali;
2. perseguire il mantenimento del sistema qualità alla luce dei principi base: approccio per processi e valutazione di rischi ed opportunità; di conseguenza, valutare periodicamente rischi ed opportunità per il "business" aziendale traendo spunti di miglioramento continuo per tutti i processi;
3. impegnarsi assiduamente nel mantenimento della certificazione AEO (Authorized Economic Operator);
4. perseguire l'eccellenza dei propri servizi;
5. garantire sempre la massima preparazione del personale nell'ambito delle attività di competenza;
6. mantenere la conformità con tutte le norme, cogenti e volontarie, e tutti i requisiti applicabili con particolare attenzione all'ambito dei servizi marittimi;
7. garantire sempre l'uso di attrezzature e mezzi all'avanguardia;
8. perseguire l'innovazione, la semplificazione e il miglioramento continuo dei processi produttivi;
9. perseguire l'applicazione delle leggi in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed operare con impegno costante per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.
10. perseguire l'eccellenza nei rapporti con le parti interessate;
11. riesaminare periodicamente questa politica, almeno una volta all'anno in sede di "riesame del sistema qualità da parte della direzione", e comunicarla al personale al fine di un suo pieno coinvolgimento nella attuazione del sistema.

LA DIREZIONE